

dott.ssa DANIELA GALLI

Psicologa, mediatrice familiare e scolastica, formatrice

☎ 338/58 711 54
✉ studiodanielagalli@gmail.com

dott.ssa ILARIA QUERCIOLO

Educatrice professionale, mediatrice familiare e scolastica, formatrice

☎ 347/57 85 875
✉ mareneq@libero.it

INFORMAZIONI E CONTATTI

PUBBLICAZIONI

MEDIAZIONE E CONFLITTI

Dalla formazione alla supervisione in ambito familiare, scolastico e civile,
Carocci, 2013



LITIGARE È UN'ARTE... CHE SI IMPARA

Esperienze e progetti di mediazione scolastica,
Paoline, 2014



DANIELA GALLI
ILARIA QUERCIOLO



Mediazione Scolastica
Progetti – Interventi – Formazione

I CONFLITTI E LA SCUOLA

CONFLITTI e **LITIGI** fanno parte dell'esperienza quotidiana sia a **SCUOLA**, che in famiglia.

Quando le persone direttamente interessate in un litigio vengono coinvolte in maniera attiva e cooperativa, i conflitti possono diventare costruttivi.



Per questo, quando viene gestito prima che si acutizzi e si trasformi in prevaricazione o addirittura in violenza, il conflitto può divenire persino una fonte di **APPRENDIMENTO PERSONALE** e di **ARRICCHIMENTO RELAZIONALE**.

Ad esempio, un **percorso di formazione in classe** o specifico per gli **insegnanti**, finalizzato a una maggiore consapevolezza di come si sta e di come si reagisce a un conflitto, insegna l'espressione di **EMOZIONI** e **PENSIERI** insieme alla ricerca e condivisione di **SOLUZIONI** altre rispetto al conflitto. Oppure un **intervento di mediazione scolastica tra alunni** per gestire il litigio sul suo nascere può dare a tutte le parti coinvolte la possibilità di risolvere le divergenze in maniera costruttiva e non distruttiva, senza necessariamente ricorrere all'intervento dell'adulto.

La Mediazione Scolastica

- Sviluppa competenze di dialogo, condivisione e scambio
- Aiuta a scoprire il patrimonio di emozioni del singolo e del gruppo
- Aiuta a conoscere e integrare i diversi punti di vista
- Facilita una **positiva gestione dei conflitti** attraverso la comprensione reciproca di bisogni e interessi
- Sviluppa il **problem solving**, costruendo in modo condiviso nuove soluzioni al conflitto
- Migliora la **relazione dentro e fuori la classe** promuovendo amicizia e solidarietà
- Aiuta a prevenire e/o gestire fenomeni di **bullismo**

COSA FACCIAMO: INTERVENTI DI MEDIAZIONE SCOLASTICA



1) INCONTRI INFORMATIVI

Incontri a tema per informare e promuovere la cultura della mediazione e della gestione positiva del conflitto



2) GESTIONE POSITIVA DEL CONFLITTO

Percorsi di alfabetizzazione e formazione alla gestione costruttiva dei conflitti, rivolti a studenti, docenti, genitori



3) MEDIAZIONE TRA PARI

Percorsi specifici attraverso cui un gruppo di studenti, appositamente formati, ascolta e aiuta altri studenti coinvolti in un litigio a trovare una soluzione condivisa



4) SPORTELLO DI MEDIAZIONE

Servizio all'interno della scuola gestito da un mediatore e dedicato all'ascolto/aiuto nella composizione dei conflitti tra adulti che educano (docenti, genitori) o alla supervisione dei progetti