



C.S.C.P.

Centro Scuole Counseling e Psicoterapia

Provider ECM N°4661

21 Gennaio 2017

Sede: via Ricasoli n. 7 - Firenze

CREDITI ECM 11,3

Bisogni e desideri nella relazione d'aiuto. Lavorare sviluppando la capacità di ascoltare i propri e altrui bisogni

Dott. Andrea Bonacchi

Medico, dottore di ricerca in "Medicina clinica e Sperimentale"

Bisogni e desideri motivano gran parte delle nostre attività, incidono profondamente sulle nostre scelte, contribuiscono a stabilire i nostri valori e priorità, danno una marcata impronta alle nostre relazioni.

Come professionisti delle relazioni d'aiuto spesso non portiamo sufficientemente attenzione ai nostri bisogni e desideri; questo produce disagi emotivi e riduzione dell'efficacia professionale. Un primo obiettivo formativo di questo seminario è dare all'operatore della relazione d'aiuto strumenti utili per coltivare la capacità di ascolto e di riconoscimento dei propri bisogni e desideri.

Le persone con disagio fisico e/o psicologico sono a loro volta portatori di bisogni e desideri in parte legati proprio alla condizione di disagio e malattia. Se questi bisogni non sono adeguatamente riconosciuti e presi in carico dagli operatori della relazione d'aiuto, ne deriva l'aggravamento del disagio psico-fisico dei pazienti, una riduzione della qualità di vita e una insoddisfazione per le cure ricevute. Nonostante i molti avanzamenti nelle cure sia psicologiche che mediche, la ricerca evidenzia che tuttora i bisogni dei pazienti risultano spesso sottovalutati e trascurati. Un secondo obiettivo formativo del seminario è quindi fornire all'operatore strumenti per riconoscere bisogni e desideri frustrati dei pazienti tenendo presente che essi spesso si manifestano attraverso stati emotivi quali rabbia, paura, tristezza.

Per info e iscrizioni

www.cscp.it

info@cscp.it

tel. 055 294670

PROGRAMMA DEL SEMINARIO

SABATO 21 GENNAIO 2017

- 09:00 - 09:15** Arrivo e registrazione dei partecipanti
- 09:15 - 10:15** Bisogni e desideri come motori motivazionali
- 10:15 - 11:15** I motori motivazionali della nostra vita
- 11:15 - 11:30** Coffee Break
- 11:30 - 12:00** Bisogni e desideri dei professionisti della relazione d'aiuto. Ascolto e riconoscimento dei propri bisogni e desideri. Cosa accade se il professionista non ascolta e riconosce i propri bisogni? Il campanello d'allarme delle emozioni
- 12:00 - 13:30** Rabbia, tristezza, paura: quando le emozioni ci parlano dei nostri bisogni e desideri frustrati
- 13:30 - 14:30** Pausa pranzo
- 14:30 - 16:30** Le emozioni dei pazienti/utenti come strumento privilegiato per accedere all'ascolto dei loro bisogni frustrati e feriti. Il colloquio orientato alla chiarificazione dei bisogni e desideri feriti
- 15:30 - 16:30** Rabbia, tristezza, paura: quando le emozioni dei nostri pazienti ci parlano dei loro bisogni e desideri frustrati
- 16:30 - 16:45** Coffee break
- 16:45 - 17:15** Rilevazione dei bisogni e desideri dei pazienti/utenti nella pratica delle relazioni d'aiuto. Bisogni feriti e disturbi di personalità
- 17:15 - 18:45** Allenamento al colloquio orientato al riconoscimento dei bisogni frustrati dei pazienti e all'utilizzo di specifiche scale e questionari
- 18:45 - 19:15** Verifica finale dell'apprendimento

L'accreditamento è stato richiesto per le seguenti categorie professionali: Dietisti; Educatori professionali; Fisioterapisti; Infermieri; Infermieri pediatrici; Ostetrici; Tecnici della riabilitazione psichiatrica; Terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva;

Medici chirurghi con le seguenti discipline: Allergologia e immunologia clinica; Anatomia patologica; Anestesia e rianimazione; Angiologia; Audiologia; Audiologia e foniatria; Biochimica clinica; Cardiocirurgia; Cardiologia; Chirurgia generale; Chirurgia maxillo facciale; Chirurgia pediatrica; Chirurgia plastica e ricostruttiva; Chirurgia toracica; Chirurgia vascolare; Continuità assistenziale; Cure palliative; Dermatologia e venereologia; Direzione medica di presidio ospedaliero; Ematologia; Endocrinologia; Epidemiologia; Farmacologia e tossicologia clinica; Gastroenterologia; Genetica medica; Geriatria; Ginecologia ed ostetricia; Igiene degli alimenti e della nutrizione; Igiene, epidemiologia e sanità pubblica; Laboratorio di genetica medica; Malattie dell'apparato respiratorio; Malattie infettive; Malattie metaboliche e diabetologia; Medicina aeronautica e spaziale; Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro; Medicina dello sport; Medicina di comunità; Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza; Medicina fisica e riabilitazione; Medicina generale (Medici di famiglia); Medicina interna; Medicina legale; Medicina nucleare; Medicina termale; Medicina trasfusionale; Microbiologia e virologia; Nefrologia; Neonatologia; Neochirurgia; Neurofisiopatologia; Neurologia; Neuropsichiatria infantile; Neuroradiologia; Oftalmologia; Oncologia; Organizzazione dei servizi sanitari di base; Ortopedia e traumatologia; Otorinolaringoiatria; Patologia clinica (Laboratorio di analisi chimico - cliniche e microbiologia); Pediatria; Pediatria (Pediatri di libera scelta); Psichiatria; Psicoterapia; Radiodiagnostica; Radioterapia; Reumatologia; Scienza dell'alimentazione e dietetica; Urologia;

Psicologi con le seguenti discipline: Psicologia; Psicoterapia.

C.S.C.P - Via Ricasoli n. 7 - FIRENZE - tel. 055 294670
www.cscp.it - info@cscp.it

